



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ELADÓ ADATAI

Az Eladó neve: Radó Rebeka Ivett

Az Eladó székhelye: 7632 Pécs, Árnyas liget 4.

Az Eladó adószáma: 90637469-1-22

Az Eladó nyilvántartási száma: 59932114

Az Eladó e-mail címe: sunresortpecs@gmail.com

II. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYMÁSHOZ VALÓ VISZONYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy meghatározza az Eladó által a Vevő részére történő termékértékesítés és/vagy más szolgáltatások általános feltételrendszerét.

1

Az ÁSZF valamennyi, a jelen ÁSZF-fel érintett ajánlatára és szerződésére vonatkoznak, kivéve, ha az Eladó a Vevővel a szerződés valamennyi vagy egyes feltételeiben egyedileg írásban külön meg nem állapodik. Egyedi megállapodás esetén a felek közötti jogviszonyban jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak minden olyan kérdésben, amiben a felek egyedileg nem állapodtak meg vagy valamely kérdést általános jelleggel szabályoztak, továbbá, ha felek megállapodása kifejezetten az ÁSZF-re utal vissza.

Szóban vagy telefonon közölt megrendelésekbe, vagy ily módon létrehozott megállapodásokba foglalt és az Eladó által vállalt kötelezettségeket az Eladó mindaddig nem köteles teljesíteni, amíg ezen megrendelések, valamint megállapodások az Eladó részéről írásban való visszaigazolása meg nem történt.

Az ÁSZF az Eladó és a Vevő között létrejött szerződések elválaszthatatlan részét képezi, azonban az ÁSZF önmagában nem hoz létre szerződéses jogviszonyt a felek között.

Jelen ÁSZF 2024.01.24. napján lép hatályba és határozatlan időtartamig marad hatályban. Eladó az ÁSZF-et honlapján (www.sunresort.com a továbbiakban: honlap) teszi közzé. Eladó jogosult az ÁSZF-et előzetes figyelmeztetés és értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani vagy visszavonni. Eladó az ÁSZF esetleges módosításait is a honlapján teszi közzé, amelyek a honlapon való közzététel időpontjától érvényesek és hatályosak. Eladó a változásokról külön értesítést nem köteles küldeni. Amennyiben Eladó külön értesítést küld

a Vevőnek az nem érinti a módosítások hatályba lépésének időpontját; ezen értesítések kifejezetten csak tájékoztatási célt szolgálnak.

Vevő tudomásul veszi, hogy kifejezett kötelessége a szerződés fennállásának időtartama alatt a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek tartalmának nyomon követése, azonban az ÁSZF esetleges módosításai a már megkötött szerződésekre csak abban az esetben irányadóak, ha a módosított ÁSZF-et a Vevő külön nyilatkozatával elfogadta.

A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben saját maga általános szerződési és/vagy szállítási és /vagy fizetési feltételeket (a továbbiakban jelen bekezdésben összefoglalóan: általános szerződési feltétel) alkalmaz és ajánlatát, megrendelését ezekre történő utalással teszi meg, úgy a Vevő részéről alkalmazott általános szerződési feltételek csak abban az esetben válnak a felek közötti szerződés részévé, ha az egyes feltételek nem ellentétesek jelen ÁSZF-fel. Ezen túlmenően a Vevő bármely általános szerződési feltétele csak abban az esetben válik a felek közötti szerződés/jogviszony részévé, ha Vevő e feltételekről az Eladót írásban tájékoztatta és ezt követően az Eladó e feltételeket írásban kifejezetten elfogadta.

III. ALAPVETŐ FOGALMAK

Vevő: Az a Vállalkozás, aki az ÁSZF-ben foglaltak szerint az Eladótól terméket vásárol és/vagy szolgáltatást vesz igénybe.

2

Eladó: Az ÁSZF I. fejezetében meghatározott vállalkozás, ami a honlap üzemeltetője és a forgalmazott termékek értékesítője és/vagy szolgáltatások nyújtója.

Vállalkozás: Szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró valamennyi személy.

Megrendelés: A Vevő által kiválasztott termékek és/vagy igényelt szolgáltatások megvásárlására, igénybevételére irányuló vevői jognyilatkozat, amely jelen ÁSZF-ben szabályozottak szerint hoz létre szerződéses jogviszonyt az Eladó és a Vevő között.

Megrendelés-visszaigazolás: Az Eladó jognyilatkozata, amelyben a Vevő által továbbított megrendelést elfogadja.

Termék/áru: A honlapon/üzlethelyiségben fellelhető és a Vevők részére megvásárlásra kínált szolárium krémek/szépességápolási cikkek, mint termékek.

Szolgáltatás: Az Eladó által nyújtott olyan szolgáltatás, amely az Eladó tulajdonában lévő szolárium gépek rendeltetésszerű, saját felelősségre történő használatbavételére irányul.

Harmadik személy: Az Eladón és Vevőn kívüli természetes személyek.



IV. A SZERZŐDÉS LÉTREHOZÁSA ÉS IDŐBELI HATÁLYA

A Vevő által megvásárolható termékek típusát/fajtáját és vételárát az Eladó által üzemeltetett www.sunresort.com weboldalon található árlista tartalmazza.

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a Szolárium krém webáruház weboldalán keresztül történik függetlenül attól, hogy annak teljesítése az Eladó által történik.

A Weboldal üzemeltetője a Sun Resort Pécs (a továbbiakban: „Eladó”).

A Weboldalon azon 18. életévüket betöltött magánszemélyek vásárolhatnak, akik elfogadják és magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik ezt a szabályzatot.

A Weboldal által kínált termékeket és szolgáltatásokat mindenki kizárólag saját felelősségére használhatja.

Kérjük, mielőtt megrendelését elküldené, az alábbi szabályokat, valamint az Árlistát/Díjtáblázatot gondosan olvassa át. A vásárláshoz és a Weboldal aktív használatához ezen általános szerződési feltételek kifejezett (a továbbiakban: „ÁSZF”) elfogadása szükséges.

A Weboldalon megkötött szerződés nyelve a magyar. A Weboldalon megkötött szerződésekre a magyar hatályos jogszabályok vonatkoznak. A szerződés írásbeli szerződésnek minősül, azokat az Eladó rendelésszámon iktatja, tartja nyilván, így az utólag hozzáférhető és megtekinthető.

3

Eladó semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Az Adatkezelési tájékoztatót az alábbi linken találja:
<https://sunresortpecs.com/adatkezelesi-tajekoztato>

Bármely kérdés, észrevétel esetén készséggel állunk rendelkezésére az info@szolarium-budakeszi.hu e-mail címen.

A jelen ÁSZF 2025.08. . (ez a weblapon történő közzététel napja legyen) napjától hatályos és az a visszavonásig érvényes. Az ÁSZF változását a Weboldalon jól látható módon közzétesszük.

A Webáruházban leadott megrendelésre a leadás időpontjában érvényes ÁSZF az irányadó.

V. ÁRAK, IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK, MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE, SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Webáruházban feltüntetett eladási árak magyar forintban (HUF) értendő. A webáruházban található bérlet és napijegy típusú termékek virtuális termékek, szolgáltatások vásárlása esetén, valamint a krémek megvásárlása esetén sem történik fizikai kiszállítás.

Az Eladó fenntartja az árváltoztatás jogát. A megrendeléskor feltüntetett árakat az Eladó és a Vevő is a megrendelés véglegesítésével elfogadja. Amennyiben a későbbiekben a Vevő a megrendelést módosítja, úgy a módosításkor érvényben lévő árakat tekintik ekkor már felek a módosításra kötelezőnek.

A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz. Eladó a megrendelt termékek üzlethelyiségben történő átvételével egyidejűleg e-mail útján elektronikus számlát küld/papír alapú számlát állít ki Vevő részére. A termékek kiszállítására nincs lehetőség, azok átvétele kizárólag az üzlethelyiségben személyes átvétellel, nyitvatartási időben lehetséges.

A szerződés tárgya a Webáruházban található mindazon árucikk, amire a Vevő vásárlási megrendelést rögzít. A termékeket a Vevő kategóriákba rendezve találja meg a Weboldalon.

A Weboldalon megjelenített termékek online és személyesen is megvásárolhatók azzal, hogy a fizetés is kizárólag a helyszínen történik bankkártyával, szép kártyával, vagy készpénzben.

A Vevő az árucikk tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó képekben és a termékhez kapcsolódó gyártói leírásban találja meg, amit a termék melletti képre kattintva érhet el. A termékek nem rendeltetésszerű használatból fakadó problémákért az Eladó semminemű felelősséget nem vállal. A megrendelés rögzítésével Vevő kijelenti, hogy a megrendelt termék paramétereit, leírását és jellemzőit elfogadja és megismerte. Vevő saját felelőssége szerint köteles az egyes termékeken rögzített felhasználási útmutató szerint használni az adott terméket.

A termékeket mindenki saját felelősségére használhatja. Az oldalon található információk a törvény szerint szükséges és elégséges információk, így az Eladó nem vállal felelősséget vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért, ami a bárminemű átmeneti, vagy tartós károsodás esetén, a nem rendeltetésszerű használat következtében lép fel, illetve abból ered, hogy a Vevő a használati útmutató utasításait nem tartotta be. A termékeken található használati utasítások betartása kötelező.

VI. REGISZTRÁCIÓ

A Webáruházban a böngészés regisztráció nélkül történhet. A vásárlás kizárólag regisztrációt követően lehetséges.

A regisztráció alkalmával, illetve az adatok frissítésével több szállítási és számlázási cím is felvehető, a regisztrált Vevő a rendelésének folyamatát is nyomon követheti. Az adatok a Bejelentkezés után a „Beállítások” menüpontban változtathatók meg. A telefonszám megadására a szállítási értesítések fogadása érdekében van szükség.



A megadott adatokat csak és kizárólag a megrendelés teljesítése érdekében használjuk fel, azokat bizalmasan kezeljük.

A regisztrációhoz az alábbi adatok megadása szükséges: név és e-mail cím.

A megrendeléshez az alábbi további adatok megadása szükséges:

név

e-mail cím

telefonszám

számlázási cím (ország, irányítószám, helység, utca, házszám, egyéb kiegészítő adatok)

szállítási cím (ország, irányítószám, helység, utca, házszám, egyéb kiegészítő adatok)

Vevő ezen a felületen feliratkozhat az Eladó hírlevelére az erre szolgáló négyzet bejelölésével.

A regisztrációkor a Vevő kifejezetten nyilatkozik az arra szolgáló négyzet bejelölésével, hogy betöltötte-e már a 18. életévét.

A regisztrációt követően a bejelentkezés a kezdő oldalon található „Bejelentkezés” menüpont alatt történik a regisztrált név és e-mail cím megadásával, de a Vevő bejelentkezhet a megrendelés folyamatában is a szállítási név megadásakor.

5

A regisztráció sikeréről e-mailben kap tájékoztatást a Vevő.

A regisztráció bármikor törölhető az sunresortpecs@gmail.com e-mail címre küldött üzenettel. Eladó az üzenet megérkezését követően haladéktalanul köteles törölni Vevő minden, általa rögzített adatát. A törlés nem érinti azonban a már leadott megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok törlését is. A törlést követően a regisztráció visszaállítására nincs mód, azonban Vevő ismét regisztrálhat.

VII. RENDELÉS

A Webáruház termékeire rendelés a nap 24 órájában leadható.

A Kosár kezelése:

A megvásárolni kívánt termék a „Kosár” elnevezésű/ -t ábrázoló ikonra kattintással helyezhető a virtuális kosárba, melynek tartalma a megrendelés véglegesítése előtt bármikor megtekinthető a „Kosár” gombra/ikonra kattintva. A kattintással mindig egy termék kerül a Kosárba.

A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítése előtt bármikor módosítható, Vevő a Kosárba újabb termékeket helyezhet, illetve azokat törölheti. A Kosár ikonra kattintva Vevő

tájékoztatást kap az addig ide elhelyezett termékekről, azok áráról, darabszámáról, a rendelés értékéről.

Vevőnek a rendelés bármely szakaszában a megrendelés Eladó részére való elküldéséig a Weboldalon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában, melyet a bejelentkezést követően módosíthat, akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rendelési adatok elírása stb.

A megrendelés véglegesítéséhez Vevőnek a felületen megjelenő jelölőnégyzet beikszelésével kell nyilatkoznia arról, hogy a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat elolvasta és azokat elfogadja. Az elfogadás a megrendelés véglegesítésének feltétele. A megrendelés véglegesítésével Vevő elküldi a megrendelést, mely fizetési kötelezettséget keletkeztet.

Visszaigazolás:

Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

Eladó a megrendelés megküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül e-mailben igazolja vissza a Vevő által megadott szállítási, fizetési és számlázási adatokat, a megrendelt termékek nevét és számát, a fizetendő végösszeget. A visszaigazolás tartalmazza továbbá a rendelés azonosító számát és a rendelés időpontját is.

6

A visszaigazolással a Vevő és az Eladó között létrejön az érvényes szerződés.

Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legalább 72 órán belül nem kapja meg a visszaigazoló e-mailt a fenti adatokkal. Vevőnek a megrendelés elküldését követően legkésőbb 24 órán belül jeleznie kell Eladó felé, ha a megrendelésében hibát talált, hogy így elkerülhetővé váljon a nem kíván tartalmú megrendelés teljesítése.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre vonatkoznak

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet,
- az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelv rendelkezései.

Fizetési módok:

A Vevő a vételárat utánvét útján kizárólag az Eladó székhelyén és egyben üzlethelyiségében személyesen a termék átvételekor személyesen fizetheti meg bankkártyával, készpénzben, vagy szépkártyával.

VIII. ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA

A Vevő amennyiben magánszemély az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- aa) a terméknek,
 - ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
 - ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
- a Vevő általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja, abban az esetben, ha a vásárolt szolgáltatás igénybevételét nem kezdte meg.

Ezek a rendelkezések nem érintik a Vevő azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Az elállási szándékot tartalmazó, egyértelmű nyilatkozatot Vevő az Eladó I. pontban foglalt elérhetőségein közölheti (e-mailen, faxon, postai úton, futárszolgálat igénybe vételével stb.). Az egyértelmű, elállási szándékról szóló nyilatkozás mellett szükséges feltüntetni a gyorsabb ügyintézés érdekében a megrendelés azonosítóját vagy a számla sorszámát, valamint azt a bankszámlaszámot, melyre a vásárlás összegének visszautalását Vevő kéri!

7

Az elállási nyilatkozat megtételére nyitva álló határidőt megtartottnak kell tekinteni, ha a Vevő az utolsó napon nyilatkozatát postai úton feladja, vagy e-mail üzenetét megküldi Eladó részére. Az elállással járó költségeket Vevő viseli, kivéve, ha egyedi megállapodás alapján azt az Eladó átvállalta. Az elállással kapcsolatos költségeknek az elállási nyilatkozat közlésével járó költségek minősülnek, ezen túl az elállással kapcsolatos egyéb költség a Vevőt nem terheli.

A határidők megtartásának igazolása Vevőt terheli. Eladó az elállási nyilatkozat, illetve a visszaküldött termékek megérkezését és az átvett termékek állapotát e-mailben igazolja vissza. Elállás esetén az Eladó visszatéríti a Vevőnek a teljes vételárat.

A visszatérítés az azt követő 14 (tizennégy) naptári napon belül történik.

A visszatérítés az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező, kivéve, ha a Vevő ettől eltérő fizetési módhoz adja hozzájárulását. Az eltérő visszatérítési mód választásával többletköltség a Vevőt nem terheli.

A Vevőt felelősség terheli az átvett termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságának, működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó fogyasztói használatból következik, mely értékcsökkenés megtérítésére az Eladó a jogát fenntartja.

Vevő a megrendelés véglegesítésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy nem illet meg elállási jog azon megrendelt, zárt csomagolású termékek esetében, amik egészségvédelmi

vagy higiéniai okból az átvételt követő felbontás után már nem küldhetők vissza. A termék felbontását követően ugyanis nem zárható ki, hogy a termék baktériumokkal, emberi testtel, testnedvekkel stb. érintkezik, így higiéniai és/vagy egészségügyi okból annak visszavétele, ismételt értékesítése nem lehetséges, annak Eladó által a Weboldalon garantált minősége már nem biztosítható. Ezen termékeket Vevő akkor küldheti vissza, ha azokat nem bontotta fel, védőcsomagolásukat nem távolította el. Ugyanígy kizárja az elállás jogát Eladó a romlandó, vagy a minőséget rövid ideig megőrző termékek esetében.

Panaszkezelés

Vevő a Weboldal használatával, a megrendelt termékekkel, Eladó szolgáltatásával kapcsolatos kifogásait az I. pontban foglalt elérhetőségeken jelezheti Eladó felé szóban és/vagy írásban, aki azt a lehető legrövidebb időn belül lehetőség szerint orvosolja. Az Eladó a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amit öt évig a panaszra tett érdemi nyilatkozatával együtt megőriz. A felvett jegyzőkönyvet az arra adott válaszával együtt Eladó e-mail útján és postai úton is közöl a Vevővel. Eladó a hozzá érkezett panaszt 30 napon belül érdemben válaszolja meg. A panasz elutasításáról írásbeli értesítést küld Eladó Vevőnek.

Amennyiben felek a közöttük lévő fogyasztói jogvitát nem tudják rendezni, úgy a Vevő a lakóhelye, vagy a tartózkodási helye szerint, illetve az Eladó székhelye illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti annak eljárását.

Vevői vitarendezésre az Európai Unió viterendezési oldalán is lehetőség van az alábbi elérhetőségen:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Eladó nyomatékosan felhívja a Vevők figyelmét az ÁSZF betartására! Az ÁSZF rendelkezéseinek megsértése esetén Eladó értesítést küld e-mailben a Vevőnek, felhívja a figyelmet az ÁSZF betartására.

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy Vevő fiókját felfüggeszse, törölje, időlegesen vagy véglegesen megszüntesse a Weboldalhoz történő hozzáférést, megakadályozza a Vevő IP címét használó eszközök

Weboldalhoz történő csatlakozását, illetve jogi eljárást indítson.

Engedményezés és jogátruházás

Eladó jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésből fakadó jogait, illetve követeléseit másra átruházni. Vevő a továbbiakban is hivatkozhat azokra a kifogások, illetve beszámíthatja azokat az Eladóval szemben fennálló ellenköveteléseket, amelyek az átruházásról szóló értesítéskor már fennállt jogalapon keletkeztek.

Az Eladó írásbeli hozzájárulása nélkül a Vevő nem jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésből fakadó jogainak, illetve követeléseinek átruházására.

IX. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Amennyiben jelen ÁSZF hatályba lépését követően valamely jogszabály az általános szerződési feltételek valamely rendelkezését kötelezően megváltoztatja vagy hatályon kívül helyezi, úgy az általános szerződési feltétel adott rendelkezése helyett a jogszabályi rendelkezés lesz az irányadó.

Amennyiben jelen ÁSZF bármely része vagy rendelkezése a későbbiekben érvénytelenné válik, úgy az ÁSZF egyéb részei továbbra is hatályban maradnak, kivéve, ha a részleges érvénytelenség olyan mértékben érinti jelen ÁSZF-et, hogy az érvénytelenné vált rész nélkül bármelyik félnek nem állt volna érdekében a szerződés megkötése. Ez esetben a felek köteles együttműködni az érvényes szerződés megkötése érdekében, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a fennálló jogviszonyukat egymással kölcsönösen együttműködve kötelesek lezárni.

A felek közti szerződések csak írásban módosíthatóak. Felek kijelentik, hogy a szerződés módosítása vagy a felek jogviszonyával kapcsolatos valamennyi jognyilatkozat csak abban az esetben hatályos, ha azt a Felek döntési jogkörrel rendelkező képviselői vagy azok meghatalmazottjai írták alá.

Felek a jogviszonyukra a magyar jogot tekintik irányadónak és a magyar bíróságok joghatóságát kötik ki.

9

Felek a jogviszonyukból eredő vitás kérdéseket tárgyalások útján kötelesek rendezni. Amennyiben a tárgyalások 30 napon belül nem vezetnek eredményre úgy a jogvita rendezése érdekében, felek közös akarattal hatáskörtől függően a Pécsi Járásbíróság, illetve a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

A Felek rögzítik, hogy amennyiben valamelyik fél nem gyakorolja valamely jogát, az nem jelent jogról lemondást.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és valamennyi hatályos jogszabály rendelkezései irányadók.